



Általános Szerződési Feltételek

a nextraktár kassza- és raktárkezelő szolgáltatás igénybevételéhez

Szolgáltató	NextSoft Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	2131 Göd, Pesti út 104.
Adószám	33144102-2-13
Cégjegyzékszám	13-09-249751 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
E-mail	info@nextraktar.hu
Telefon	+36 30 592 2929 (munkanapokon 9:00–17:00)
Weboldal	nextraktar.hu
Hatályos	2026. október 13.
Változat	2.0

Tartalom

1. Szolgáltató adatai
2. Az ÁSZF hatálya és a szerződés létrejötte
3. Fogalmak
4. A szolgáltatás tárgya
5. Technikai feltételek
6. Regisztráció és a szerződéskötés
7. Díjazás és fizetési feltételek
8. Ügyfélszolgálat és reakcióidők
9. A Szolgáltató kötelezettségei
10. Felhasználó kötelezettségei
11. Hibás teljesítés
12. Szolgáltató felelőssége
13. Vis maior
14. Szellemi tulajdon
15. A szerződés megszűnése
16. Adatkezelés
17. Titoktartás és üzleti titok
18. Adatfeldolgozási feltételek (GDPR 28. cikk)
19. Panaszkezelés és vitarendezés
20. Vegyes rendelkezések

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **NextSoft Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2131 Göd, Pesti út 104.

Adószám: 33144102-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-249751 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Email: info@nextraktar.hu

Tárhely: a Szolgáltató a szolgáltatást **saját üzemeltetésű szerverein, magyarországi adatközpontban** nyújtja; külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

2. Az ÁSZF hatálya és a szerződés létrejötte

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Szolgáltató és a Felhasználó között a nextraktár szolgáltatás igénybevételére létrejövő szerződés feltételeit. **Az előfizetéshez külön, egyedi szerződés megkötése nem szükséges:** a felek jogviszonyát az ÁSZF és a Szolgáltató által kiállított számla együtt határozza meg.

Ha a felek ezen felül egyedi szerződést is kötnek, eltérés esetén az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók; az abban nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF alkalmazandó.

A szolgáltatás kizárólag vállalkozási tevékenység körében vehető igénybe. A Felhasználó a szerződés megkötésével kijelenti, hogy azt gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti; a szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek, és arra a fogyasztói szerződésekre vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók. Egyéni vállalkozó a szolgáltatást igénybe veheti.

A szerződés létrejötte. A Felhasználó az előfizetés összeállításával és az ÁSZF elfogadásával ajánlatot tesz. A Szolgáltató az ajánlatot a számla kiállításával fogadja el. A szerződés a **számla összegének beérkezésével** jön létre, és a szolgáltatás ekkor válik elérhetővé. Probaidőszakot a Szolgáltató nem biztosít.

Az elfogadás rögzítése. A Szolgáltató rögzíti az ÁSZF elfogadásának időpontját, az elfogadott ÁSZF hatálybalépési dátumát és az elfogadás IP címét. A Szolgáltató ezt az adatot a Felhasználó kérésére kiadja. A Szolgáltató a számlán és a visszaigazoló e-mailben feltünteti, hogy a teljesítés az ÁSZF mely napon hatályos változata szerint történik. A jelen változat hatálybalépésének napja: **2026. október 13.**

Az ÁSZF elérhetősége. A Szolgáltató az ÁSZF hatályos szövegét a nextraktar.hu/dokumentumok/aszf címen folyamatosan, ingyenesen elérhetővé teszi olyan formában, amely lehetővé teszi annak tárolását és előhívását (menthető és kinyomtatható).

3. Fogalmak

Az ÁSZF alkalmazásában:

- **Szolgáltató:** a Szolgáltató adatai szakaszban megnevezett társaság.
- **Felhasználó:** az a gazdálkodó szervezet vagy egyéni vállalkozó, amely az ÁSZF elfogadásával a szolgáltatásra előfizet.
- **Munkatárs:** a Felhasználó munkavállalója vagy megbízottja, akinek a Felhasználó a szolgáltatáshoz hozzáférést ad.
- **Fiók:** a Felhasználó regisztrációval létrejött hozzáférése a szolgáltatáshoz, a hozzá tartozó munkatársi hozzáférésekkel együtt.

- **Szolgáltatás:** a nextraktár kasszaprogram és a Szolgáltató felhős szolgáltatásainak összessége, a Felhasználó által választott modulokkal.
- **Főgép:** a Felhasználó által kijelölt számítógép, amely a Felhasználó üzleti adatait tartalmazó adatbázist tárolja.
- **Gép:** minden számítógép, amelyen a Felhasználó a kasszaprogramot használja, a Főgépet is beleértve.
- **Alapdíj és modul:** az alapdíj a program alapfunkcióinak díja; a modul külön választható és külön díjazott funkciócsoport. Mindkettő díját az Árak oldal tartalmazza.
- **Előfizetési időszak:** az a számlázási ciklus (havi, negyedéves vagy éves), amelynek díját a Felhasználó megfizette.
- **Munkanap:** hétfőtől péntekig terjedő nap, a munkaszüneti napok kivételével.

4. A szolgáltatás tárgya

A nextraktár egy Magyarországon fejlesztett kassa- és raktárkezelő rendszer kiskereskedelmi cégek számára.

A rendszer felépítése. A kasszaprogram a Felhasználó saját számítógépein fut. Az adatbázist — a terméktörzset, a készletet, az eladásokat és a partneradatokat — a Felhasználó által kijelölt egyetlen számítógép, a **Főgép** tárolja; a többi gép a Felhasználó helyi hálózatán keresztül kapcsolódik hozzá. A Szolgáltató felhős szolgáltatásai — a webes felület, a telefonos leltár, a riportok, a licenckezelés és az integrációk (számlázók, a bejövő számlák lekérdezése a NAV Online Számla rendszeréből, webshop-motorok) — ezt egészítik ki. A Felhasználó üzleti adatai tehát a Felhasználó birtokában, a Főgépen vannak; ennek következményeit a Felhasználó kötelezettségei és a Szolgáltató felelőssége szakasz rögzíti.

A program nem pénztárgép. A nextraktár nem pénztárgép és nem e-pénztárgép: a program által nyomtatott kasszablokk **nem adóügyi bizonylat**, a program pénztárgépet nem vezérel, és nyugtaadatot a NAV felé nem továbbít.

Számlázás. A kasszaprogram maga számlát nem állít ki, és számlaadatot a NAV felé nem továbbít. A számlát a Felhasználó által a programhoz kapcsolt számlázó állítja ki: a Szolgáltató NextBill szolgáltatása, vagy — a Számlázó bekötés modullal — a Felhasználó saját számlázó-szolgáltatója (például Számlázz.hu, Billingo). A NAV Online Számla rendszere felé az adatszolgáltatást a számlát kiállító számlázó teljesíti, a saját felhasználási feltételei szerint. Bekapcsolt számlázó nélkül a program nem adóügyi értékesítési jegyzéket készít, a számlát ilyenkor a Felhasználó maga állítja ki. A NAV Online Számla rendszeréből a program a Felhasználó technikai felhasználójával a bejövő számlák adatait kérdezheti le.

A szolgáltatás fejlesztése. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás funkcionalitását fejleszteni, módosítani, egyes funkciókat kiváltani, feltéve, hogy a szolgáltatás lényegi funkciói nem csökkennek. Az egyes funkciók megjelenésének vagy működési logikájának megváltozása nem minősül szerződésszegésnek.

Harmadik felek rendszerei. A szolgáltatás egyes funkciói a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, harmadik felek által üzemeltetett rendszerek elérhetőségétől függenek — így különösen a NAV Online Számla rendszere, a futárszolgálatok és csomagautomata-hálózatok, a rendelési és házhozszállítási platformok, a webshop-motorok, a számlázó-szolgáltatók, a fizetési szolgáltatók és bankok, az e-mail-szolgáltatók, a tárhely- és internetszolgáltatók. E rendszerek hibájáért, késedelméért, leállásáért, változásáért vagy megszűnéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, és az ebből eredő mulasztás jogkövetkezményeit — ideértve a NAV felé teljesítendő adatszolgáltatás késedelmét is — nem viseli.

Harmadik fél rendszerének változása. Ha egy harmadik fél a rendszerét — például a kapcsolódási felületét (API) — megváltoztatja, a Szolgáltató a szolgáltatást ésszerű határidőn belül a változáshoz igazítja. Az átállás idejére eső kiesésért vagy korlátozott működésért a Szolgáltató nem felel. Ha a harmadik fél a szolgáltatását megszünteti vagy a kapcsolódást ellehetetleníti, a Szolgáltató jogosult az érintett funkciót megszüntetni; ez nem minősül szerződésszegésnek.

5. Technikai feltételek

A kasszaprogram. A jelen változat hatálybalépésekor a kasszaprogram futtatásának minimális feltételei gépenként:

- Windows 10 (1809+) vagy Windows 11;
- 4 GB RAM (8 GB ajánlott);
- 200 MB szabad lemezterület;
- WebView2 runtime (a Windows automatikusan telepíti);
- internetkapcsolat az aktiváláshoz; a kasszaprogram ezt követően az internetkapcsolat kiesése alatt is használható, a felhős szolgáltatások és a NAV felé teljesítendő adatszolgáltatás azonban internetkapcsolatot igényelnek.

A webes felület a jelentősebb böngészők (Chrome, Edge, Firefox, Safari) aktuális változatával, a telefonos leltár okostelefonon, böngészőből használható.

A mindenkorai rendszerkövetelményeket a Szolgáltató a nextraktar.hu/letoltes oldalon teszi közzé. Ha azok a Felhasználó hátrányára változnak — például egy operációs rendszer támogatása megszűnik —, a Szolgáltató erről legalább 30 nappal előre értesítést küld. A Szolgáltató nem felel azért a működési zavarért, lassulásért vagy adatvesztésért, amely abból ered, hogy a Felhasználó eszköze a követelményeknek nem felel meg.

Hardver. Az előfizetés hardvert nem tartalmaz. A Szolgáltató ajánlást tehet a programmal együttműködő eszközökre (vonalkódolvasó, blokk- és címkenyomtató, pénzfő), a nem ajánlott eszközök működéséért azonban nem felel. Ha a Szolgáltató hardvert értékesít vagy közvetít, arra a felek külön megállapodása vonatkozik; a hardver hibájára a gyártói, illetve forgalmazói jótállás az irányadó, és a hardver hibájából eredő egyéb károkért a Szolgáltató nem felel.

6. Regisztráció és a szerződéskötés

A Felhasználó a nextraktar.hu oldalon ajánlatot kérhet, vagy a nextraktar.hu/regisztracio oldalon regisztrálhat. A regisztrációt követően meg kell erősíteni az email címet, meg kell adni a cégszemély adatokat (cégnév, székhely, adószám, számlázási cím, kapcsolattartó), majd össze kell állítani az előfizetést: az üzletek számát és azoknak a gépeknek a számát, amelyeken a Felhasználó a programot használja, valamint a választott modulokat.

Az előfizetés összeállításakor a Felhasználónak kifejezetten el kell fogadnia az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót. Az elfogadás nélkül az előfizetési kérelem nem küldhető be. A szerződés létrejöttének részleteit az ÁSZF hatálya szakasz tartalmazza.

Az összeállított előfizetésről a Szolgáltató **számlát állít ki**, amelyet a Felhasználó átutalással egyenlített ki. A szerződés a számla kiegyenlítésével jön létre, és a szolgáltatás a **számla összegének beérkezését követően** válik elérhetővé. **Próbaidőszakot a Szolgáltató nem biztosít.** A hozzáférés időtartamát a kifizetett előfizetési időszak határozza meg.

Valós adatok. A Felhasználó köteles valós, pontos adatokat megadni. A regisztrációt végző személy kijelenti, hogy jogosult a Felhasználó nevében eljárni és az ÁSZF-et elfogadni. A cégszemély adatok és a kapcsolattartási adatok (különösen a cégnév, a székhely, az adószám és az e-mail-cím) változását a

Felhasználó 8 napon belül köteles bejelenteni; a bejelentés elmulasztásából eredő kárért — így a hibás adattal kiállított számláért — a Szolgáltató nem felel.

Ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok valótlan elemet tartalmaznak, jogosult a regisztrációt visszautasítani, a hozzáférést részben vagy egészben korlátozni, illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A fiók jogosulatlan használata esetén a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül felfüggesztheti a hozzáférést.

7. Díjazás és fizetési feltételek

Az aktuális díjak az Árak oldalon szerepelnek. A Szolgáltató nem csomagokat, hanem alapidíjat és ahhoz választható modulokat kínál. A díjak áfát nem tartalmaznak, kivéve ha külön jelölve van.

Beüzemelési és telepítési díjat a Szolgáltató nem számít fel. A szolgáltatás használatba vétele — a webes felület elérése és a kassza program telepítése — nem igényli a Szolgáltató helyszíni jelenlétét, és külön díjjal nem jár.

Ha a Felhasználó kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató telepítés, betanítás vagy hibaelhárítás céljából a helyszínen jelenjen meg, a Szolgáltató **kiszállási díjat** számít fel. Ennek mértéke **100 Ft + áfa / kilométer**, a Szolgáltató székhelye (2131 Göd, Pesti út 104.) és a teljesítés helye közötti közúti távolság alapján, **oda-vissza** számítva. A távolságot általánosan elérhető útvonaltervező szerinti legrövidebb közúti útvonalon kell megállapítani.

Kiszállásra kizárólag a felek előzetes egyeztetése alapján kerül sor. A Szolgáltató a kiszállás várható díjáról a Felhasználót a helyszíni megjelenést megelőzően tájékoztatja. A kiszállási díj a teljesítést követően, külön számla alapján, átutalással fizetendő. A helyszínen végzett munka esetleges külön ellenértékéről a felek a kiszállást megelőzően állapodnak meg; ilyen megállapodás hiányában a Felhasználót a kiszállási díjon felül további fizetési kötelezettség nem terheli.

Az előfizetési díj **átutalással**, a Szolgáltató által kiállított számla alapján, **előre** fizetendő. A számlát a Szolgáltató elektronikusan, a Felhasználó által megadott email címre küldi meg; a fizetési határidő — eltérő megállapodás hiányában — a számla keltétől számított 8 nap.

Bankkártyás fizetést a Szolgáltató nem fogad el, és bankkártya-adatot nem kér és nem kezel. Automatikus, ismétlődő kártyaterhelés nincs.

A számlázási ciklus — havi, negyedéves vagy éves — a felek megállapodása szerint alakul, és a szerződéskötéskor kerül rögzítésre. A soron következő időszak díjáról a Szolgáltató a ciklus lejárta előtt állít ki számlát; a szolgáltatás a díj beérkezését követően marad folyamatosan elérhető.

A gépszám túllépése. Az előfizetési díj azoknak a gépeknek a számához igazodik, amelyeken a Felhasználó a programot használja (a Főgépet is beleértve). Ha a Felhasználó a programot a szerződöttől több gépen használja, a Szolgáltató jogosult a többletgepek díját **a használat kezdetétől visszamenőleg** — ha az nem állapítható meg, az előfizetés kezdetétől — kiszámlázni. A Szolgáltató a gépszám ellenőrzésére a program által nyilvántartott kapcsolódó gépek adatait felhasználhatja. A szerződöttől több gépen történő tartós használat **súlyos szerződésszegésnek** minősül.

A díj a rendelkezésre állásért jár. Az előfizetési díj a szolgáltatás rendelkezésre állásáért jár, függetlenül attól, hogy a Felhasználó azt milyen mértékben veszi ténylegesen igénybe.

Díjmódosítás. A Szolgáltató jogosult a díjakat naptári évenként egy alkalommal, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi fogyasztóiár-index mértékével megemelni; erről legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt e-mailben értesít. Az ezt meghaladó díjemelést a Szolgáltató legalább 60 nappal előre, írásban közli; ebben az esetben a Felhasználó a szerződést a díjemelés hatálybalépésének napjára felmondhatja.

Fizetési késedelem. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltatót a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat — a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összege —, valamint a behajtási költségátalány illeti meg.

Felfüggesztés. Ha a Felhasználó fizetési késedelme a 15 napot meghaladja, a Szolgáltató — írásbeli felszólítást és további 8 napos póthatáridő eredménytelen elteltét követően — jogosult a szolgáltatás egészét vagy egy részét a tartozás rendezéséig felfüggeszteni. A felfüggesztés a szerződést nem szünteti meg; annak időtartama alatt is jár a díj, és a felfüggesztésből eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

NextBill-kedvezmény. Ha a Felhasználó a NextBill számlázó szolgáltatást a nextraktár előfizetés mellett, kedvezményes díjon veszi igénybe, a kedvezmény a nextraktár előfizetés fennállásáig érvényes. A nextraktár előfizetés megszűnése esetén a NextBill díja a mindenkorli listaárra változik, amiről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót.

Az előfizetés módosítását — modul be- vagy kikapcsolását, gép hozzáadását vagy elhagyását —, a számlák ismételt megküldését és az előfizetés lemondását az info@nextraktar.hu címen lehet kezdeményezni. A módosítás a következő számlázási ciklustól érvényes.

8. Ügyfélszolgálat és reakcióidők

Elérhetőség. A Szolgáltató munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között ügyfélszolgálatot biztosít e-mailen (info@nextraktar.hu) és telefonon (+36 30 592 2929).

Reakcióidők. A Szolgáltató a hibabejelentés visszaigazolására és a hibaelhárítás megkezdésére az alábbi határidőket vállalja:

Súlyosság	Mit jelent	Reakcióidő
Kritikus	A kassa vagy a webes felület nem érhető el, eladás nem rögzíthető	4 munkaóra
Súlyos	Egy funkció nem működik, de van kerülő megoldás	1 munkanap
Egyéb	Kérdés, kisebb hiba, módosítási igény	3 munkanap

A reakcióidő a visszaigazolás és az elhárítás megkezdésének határideje, nem a hiba megoldásának határideje. A Szolgáltató a megoldásra határidőt nem vállal, tekintettel arra, hogy a hibák egy része harmadik felek rendszereitől vagy a Felhasználó adatszolgáltatásától függ. A reakcióidő munkaidőben telik.

A Szolgáltató meghatározott mértékű (százalékos) rendelkezésre állást nem garantál, kivéve, ha a felek erről külön, írásbeli megállapodást kötnek.

Tervezett karbantartás. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást karbantartás céljából szüneteltetni. Erről legalább 24 órával előre értesítést küld, és a karbantartást lehetőség szerint 22:00 és 06:00 óra közé ütemezi. A tervezett karbantartás időtartama nem minősül üzemzavarnak.

Bejelentés. Hibabejelentést a Felhasználó a nextraktar.hu fiókjába belépve, a Hibabejelentő felületen tehet; a reakcióidő a bejelentés beküldésének időpontjától számít. Ha a Hibabejelentő nem érhető el, a bejelentés a hiba@nextraktar.hu címre küldött e-mailben is megtehető; ekkor a reakcióidő az e-mail beérkezésétől számít. A telefonon tett bejelentést a fentiek egyikén meg kell erősíteni. A Szolgáltató jogosult a bejelentés súlyossági besorolását — indokolás mellett — megváltoztatni.

9. A Szolgáltató kötelezettségei

A szolgáltatás nyújtása. A Szolgáltató a szolgáltatást az ÁSZF szerint, az adott helyzetben általában elvárható gondossággal nyújtja, és törekszik a felhős szolgáltatások folyamatos, a nap 24 órájában történő elérhetőségére — meghatározott mértékű rendelkezésre állást azonban nem vállal (lásd az Ügyfélszolgálat és reakcióidők szakaszt).

Az adatok védelme. A Szolgáltató megteszi az elvárható technikai és szervezési intézkedéseket annak érdekében, hogy a nála tárolt adatokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá, és azokat illetéktelen személy részére ne adja ki. A részleteket a Titoktartás és az Adatfeldolgozási feltételek szakasz tartalmazza.

Értesítés akadályról. A Szolgáltató a tudomására jutott, a szolgáltatás teljesítését akadályozó vagy lényegesen korlátozó körülményről — így különösen a tartós üzemzavarról és az érintett harmadik fél rendszerének ismert leállásáról — a Felhasználót indokolatlan késedelem nélkül, e-mailben vagy a webes felületen értesíti.

Hozzáférés a Felhasználó adataihoz. A Szolgáltató erre kijelölt munkatársai a hibaelhárítás, a karbantartás és a gépszám ellenőrzése céljából — kizárólag a szükséges mértékben, naplózott módon — hozzáférhetnek a Felhasználónak a Szolgáltatónál tárolt adataihoz. A Felhasználó Főgéphez a Szolgáltató távolról kizárólag a Felhasználó engedélyével fér hozzá.

10. Felhasználó kötelezettségei

A felhasználó vállalja, hogy a rendszert kizárólag jogszerű üzleti célra használja, nem ad át hozzáférési adatokat harmadik félnek, és haladéktalanul jelez minden gyanús eseményt.

A fiók és a belépési adatok. A Felhasználó felel minden olyan műveletért, amelyet a fiókján vagy munkatársai hozzáférésén keresztül végeznek. A munkatársak hozzáférését a Felhasználó adja és vonja vissza; a távozó munkatárs hozzáférését haladéktalanul visszavonja. A Szolgáltató nem felel azért a kárért, amely abból ered, hogy a belépési adatok a Felhasználó vagy munkatársa gondatlansága miatt illetéktelen személy tudomására jutnak.

A számított adatok ellenőrzése. A program használata nem mentesíti a Felhasználót az alól, hogy a rögzített és a program által számított vagy előállított adatokat — így különösen a számlák és bizonylatok összegét és áfáját, a készlet-, forgalmi és eredménykimutatásokat, valamint a NAV felé továbbított adatokat — felhasználásuk előtt ellenőrizze. A program nem helyettesíti a könyvelést és az adótanácsadást. Az ellenőrzés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató nem felel.

Együttműködés a hibaelhárításban. A Felhasználó köteles a szolgáltatás teljesítéséhez és a hibák elhárításához szükséges együttműködést biztosítani: a hibát a reprodukáláshoz szükséges részletességgel leírni, elérhető kapcsolattartót megnevezni, és szükség esetén — egyeztetett időpontban — távoli hozzáférést biztosítani a Főgéphez. Amíg a Felhasználó az együttműködést nem biztosítja, a reakcióidő nem telik, és az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

Tiltott használat. A Felhasználó a szolgáltatáson keresztül — ideértve a Szolgáltató által a Felhasználó nevében kiküldött e-maileket is — kéretlen reklámot nem küldhet, jogsértő tartalmat nem továbbíthat, és nem végezhet olyan tevékenységet, amely a rendszer biztonságát vagy más felhasználók szolgáltatását veszélyezteti (például jogosulatlan hozzáférés kísérlete, automatizált tömeges lekérdezés). Ha a Felhasználó a szolgáltatást jogszabályt vagy harmadik személy jogát sértő módon használja, a Szolgáltató jogosult a hozzáférést részben vagy egészben felfüggeszteni; a felfüggesztésről és annak okáról a Felhasználót haladéktalanul értesíti. A felfüggesztés időtartama alatt is jár a díj.

Nyugtaadás és pénztárgép. A Felhasználó köteles minden értékesítési ponton (kasszán) **saját, a mindenkori jogszabályoknak megfelelő, a NAV-nál regisztrált pénztárgépet** üzemeltetni, és a nyugtaadási kötelezettségét azon keresztül teljesíteni. A program által nyomtatott kasszablokk nem adóügyi bizonylat. A nyugtaadási, pénztárgép-használati és egyéb adóügyi kötelezettségek teljesítéséért kizárólag a Felhasználó felel; az ezek elmulasztása miatt kiszabott bírság vagy egyéb jogkövetkezmény a Felhasználót terheli. A Szolgáltató a számlázási és NAV Online Számla eszközöket biztosítja, de jogi felelősséget nem vállal a Felhasználó konkrét NAV-megfelelőségéért.

Adatmentés a Főgépen. A Felhasználó üzleti adatai a Felhasználó Főgépen tárolódnak, ezért azok mentése a **Felhasználó kötelezettsége**. A Felhasználó köteles a program automatikus biztonsági mentését bekapcsolva tartani, azt a Főgéptől **fizikailag elkülönülő célhelyre** (másik számítógép, hálózati tárhely vagy FTP-tárhely) irányítani, a mentések lefutását rendszeresen ellenőrizni, és a program mentésre vonatkozó figyelmeztetéseit kezelni. A Szolgáltató nem felel azért az adatvesztésért, amely abból ered, hogy a mentés nem futott, a célhely nem volt elérhető, vagy a figyelmeztetést a Felhasználó nem kezelte.

Informatikai környezet. A gépek, a helyi hálózat, az operációs rendszerek, a vírusvédelem, az internetkapcsolat, az áramellátás (ideértve a Főgép szünetmentes tápellátását) és a perifériák beszerzése, üzemeltetése és biztonsága a Felhasználó felelőssége és költsége. Az ezek hibájára visszavezethető működési zavarért a Szolgáltató nem felel.

Adatszolgáltatás. A Felhasználó kizárólagosan felel az általa megadott és a rendszerben kezelt adatok — így különösen a termékadatok, árak, készletadatok, leírások, képek, partneradatok és a számlázási adatok — helyességéért, jogszerűségéért és naprakészségéért. A Szolgáltató ezeket az adatokat nem ellenőrzi, és nem köteles ellenőrizni.

Beavatkozás tilalma. A Felhasználó a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem módosítja a rendszer beállításait, kódját vagy adatszerkezetét — ideértve az adatbázis közvetlen módosítását —, és harmadik személyt sem bíz meg ilyen beavatkozással. Ilyen beavatkozás esetén a Szolgáltató szavatossági és kártérítési kötelezettsége az érintett szolgáltatás vonatkozásában megszűnik.

Kártalanítás. A Felhasználó szavatolja, hogy az általa a rendszerbe feltöltött tartalom (szöveg, kép, védjegy, adatbázis) felett a szükséges jogokkal rendelkezik. Ha harmadik személy e tartalom miatt a Szolgáltatóval szemben igényt érvényesít, a Felhasználó köteles a Szolgáltatót teljes körűen mentesíteni, helyette helytállni, és valamennyi felmerült költségét — ideértve az ügyvédi költséget is — megtéríteni.

11. Hibás teljesítés

Hibabejelentés. A Felhasználó a hibát a felfedezéstől számított 5 munkanapon belül köteles írásban, a hiba reprodukálásához szükséges részletességgel bejelenteni. A késedelmes közlésből eredő kárért a Felhasználó felel.

Kijavítás elsőbbsége. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltatót elsődlegesen a kijavítás joga illeti meg, ésszerű határidőn belül. A Felhasználó díjleszállítást csak akkor érvényesíthet, ha a Szolgáltató a kijavítást írásbeli felszólítás ellenére, két alkalommal is elmulasztotta.

Nem minősül hibás teljesítésnek, és nem alapoza meg igényt:

- a szoftverekben szokásosan előforduló, a rendeltetésszerű használatot lényegesen nem akadályozó hiba;
- a Felhasználó vagy harmadik személy beavatkozására, hibás adatszolgáltatására vagy nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető működési zavar;

- harmadik felek szolgáltatásának — így különösen a NAV, a futárszolgálat és a csomagautomata-hálózat, a rendelési és házhozszállítási platform, a webshop-motor, a számlázó-szolgáltató, a fizetési szolgáltató és a bank, az e-mail-szolgáltató, a tárhely- és internetszolgáltató, a böngésző vagy az operációs rendszer — leállása, változása, hibája vagy megszűnése;
- jogszabályváltozásból eredő átalakítási igény;
- a Felhasználó saját eszközének, hálózatának vagy helyi adatbázisának hibája;
- a Főgépen tárolt adatok mentésének elmaradásából eredő adatvesztés;
- a nyugtaadási és pénztárgép-használati kötelezettség teljesítésével összefüggő bármely hiányosság.

12. Szolgáltató felelőssége

Következménykárok kizárása. A Szolgáltató nem felel az elmaradt vagyoni előnyért (elmaradt haszonért), az elmaradt bevételért, az üzletmenet fennakadásából, adatvesztésből, jó hírnév sérelméből vagy harmadik személy igényéből eredő közvetett vagy következményi kárért, továbbá a Felhasználóval szemben hatóság által kiszabott bírságért.

A Felhasználó magatartása. A Szolgáltató nem felel a Felhasználónak és munkatársainak harmadik személyekkel — így különösen vevőivel, szállítóival és a hatóságokkal — szemben tanúsított magatartásáért, és az abból eredő igényekért helytállási kötelezettség nem terheli.

Kártérítési felső határ. A Szolgáltató kártérítési felelősségének felső határa — jogcímtől függetlenül, valamennyi igényre összesítve — a káresemény bekövetkezését közvetlenül megelőző 12 hónapban a Felhasználó által ténylegesen megfizetett nettó előfizetési díj összege.

Előreláthatóság. A felek a Ptk. 6:143. § (2) bekezdésével összhangban rögzítik, hogy a szerződés megkötésekor a Szolgáltató számára előrelátható kár mértéke az előző bekezdés szerinti összeget nem haladja meg. A felek a szolgáltatás ellenértékét e felelősségi korlát figyelembevételével állapították meg.

Amit a felelősségkorlátozás nem érint. A jelen szakasz rendelkezései nem terjednek ki a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre (Ptk. 6:152. §), valamint — a felek kifejezett megállapodása alapján — a súlyosan gondatlanul okozott szerződésszegésért való felelősségre. E körben a Szolgáltató felelőssége a jogszabály szerint áll fenn.

Mi minősül súlyos gondatlanságnak. A felek a jogbiztonság érdekében rögzítik, hogy súlyos gondatlanságnak kizárólag az a magatartás minősül, amellyel a Szolgáltató az adott helyzetben általában elvárható gondosságot kirívó mértékben és tudatosan figyelmen kívül hagyja. **Nem minősül súlyos gondatlanságnak** különösen: a gondos fejlesztés és tesztelés ellenére előforduló szoftverhiba; a Hibás teljesítés szakaszban felsorolt körülmény; a Felhasználó informatikai környezetére, a mentés elmaradására, a nyugtaadásra vagy a Felhasználó adatszolgáltatására visszavezethető kár.

A korlátozások érvényessége. A Szolgáltató a Felhasználó figyelmét a jelen szakasz rendelkezéseire az ÁSZF elfogadásakor külön felhívja, és a Felhasználó azokat az elfogadással kifejezetten elfogadja. A felek a szolgáltatás ellenértékét e felelősségi korlátok figyelembevételével állapították meg. Ha a jelen szakasz valamely rendelkezése bármely igény vonatkozásában érvénytelennek bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti, és helyébe a jogszabály által megengedett legnagyobb mértékű felelősségkorlátozás lép.

Ígényérvényesítési határidő. A Szolgáltatóval szembeni bármely igény érvényesítésére a felek 1 éves elévülési időt kötnek ki, amely az igény alapjául szolgáló esemény bekövetkezésének kezdődik.

13. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződésszegésért, ha azt olyan, az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható körülmény okozta, amelynek elhárítása nem volt elvárható. Ilyennek minősül különösen: természeti katasztrófa, háború, járvány, hatósági intézkedés, sztrájk, energiaellátási zavar, továbbá a NAV, a futárszolgálat és a csomagautomata-hálózat, a rendelési és házhozszállítási platform, a webshop-motor, a számlázó-szolgáltató, a fizetési szolgáltató és a bank, az e-mail-szolgáltató, az internetszolgáltató, a tárhelyszolgáltató, a domainregisztrátor vagy bármely más harmadik fél rendszerének leállása, hibája vagy szolgáltatásmegszüntetése.

14. Szellemi tulajdon

A Szolgáltató tulajdona. A nextraktár szoftver, annak forráskódja, arculati elemei és dokumentációja, továbbá a Szolgáltató által korábban kifejlesztett vagy általánosan használt keretrendszer, könyvtár, komponens, sablon, módszertan és know-how a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi. A Felhasználó a szolgáltatás használatával ezekre tulajdonjogot nem szerez.

A felhasználási jog. A Felhasználót az előfizetési díj ellenében határozott idejű, nem kizárólagos, nem átruházható és tovább nem engedélyezhető felhasználási jog illeti meg, az előfizetés fennállásának időtartamára, saját üzleti tevékenysége körében történő használatra. A felhasználási jog az előfizetés bármely okból történő megszűnésével automatikusan megszűnik.

Tilalmak. A Felhasználó a szoftvert nem fejtheti vissza, nem fordíthatja vissza, nem másolhatja, abból származékos művet nem hozhat létre, azt harmadik személynek használatra nem engedheti át, nem adhatja bérbe és nem értékesítheti tovább.

Forráskód. A Felhasználó a forráskódra nem tart igényt, és annak átadására a Szolgáltató nem köteles.

A Felhasználó adatai. A Felhasználó által a rendszerbe vitt üzleti adatok — a terméktörzs, a készlet- és forgalmi adatok, a partneradatok és a kiállított bizonylatok — a Felhasználó tulajdonát képezik. A Szolgáltató ezekre nézve technikai közvetítőként jár el; a részleteket a Titoktartás szakasz tartalmazza.

Referencia. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó nevét és a megvalósított munka bemutatását referenciaként — saját honlapján és ajánlataiban — feltüntetni. A Felhasználó ezt írásban bármikor megtilthatja.

15. A szerződés megszűnése

A Felhasználó felmondása. A Felhasználó a szerződést bármikor felmondhatja emailben az info@nextraktar.hu címre. A felmondás hatálya a következő számlázási ciklus vége. Részleteket lásd a Lemondási feltételekben (nextraktar.hu/dokumentumok/lemondas).

A Szolgáltató felmondása. A Szolgáltató a szerződést **30 napos felmondási idővel**, indokolás nélkül, a Felhasználóhoz intézett email útján felmondhatja. A már kifizetett, de a felmondás miatt igénybe nem vehető időszak díját a Szolgáltató időarányosan visszatéríti.

Azonnali hatályú felmondás. Súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a 30 napot meghaladó fizetési késedelem, a titoktartás megsértése, a felhasználási jog megsértése, a szerződöttnél több gépen történő tartós használat, a regisztrációkor vagy később megadott adatok valótlanúsága és a másik fél bármely más módon történő megtévesztése, a szolgáltatás jogszabályt vagy harmadik személy jogát sértő használata, valamint az olyan magatartás, amely a másik fél jogos érdekeit — különösen jó hírnevét — súlyosan sérti, és amely miatt a szerződés fenntartása tőle nem várható el.

A megszűnés egyéb esetei. A szerződés megszűnik továbbá a felek közös megegyezésével, valamint bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével.

A megfizetett díj. A szerződés megszűnése a már teljesített szolgáltatások ellenértékére vonatkozó fizetési kötelezettséget nem érinti. A megfizetett díjak — időarányosan sem — nem járnak vissza; a Felhasználó a kifizetett időszak végéig használhatja a szolgáltatást.

Adatkiadás. A megszűnést követő 30 napon belül a Szolgáltató — a Felhasználó írásbeli kérésére és valamennyi tartozásának rendezése esetén — a Felhasználó adatait géppel olvasható, általánosan használt formátumban kiadja. Az ezen felüli migrációs közreműködés külön megrendelés tárgya. Az adatok törlésének rendjét az Adatfeldolgozási feltételek szakasz tartalmazza.

16. Adatkezelés

Az adatkezelés részletes leírása az Adatkezelési tájékoztatóban (nextraktar.hu/dokumentumok/adatkezeles) található.

17. Titoktartás és üzleti titok

A Felhasználó által a rendszerben kezelt üzleti adatok — így különösen a terméktörzs, a készletadatok, az árazás, a partnerlista és a forgalmi adatok — a Felhasználó üzleti titkának minősülnek (Ptk. 2:47. §, 2018. évi LIV. törvény).

A Szolgáltató ezeket az adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtása céljából ismerheti meg és kezelheti. Harmadik félnek nem adja át, nyilvánosságra nem hozza, saját üzleti célra — ideértve a piackutatást, a versenytárs-elemzést és a mesterséges intelligencia betanítását — nem használja fel. A titoktartás a szerződés megszűnése után is határidő nélkül fennmarad.

A Szolgáltató a szolgáltatás fejlesztéséhez és hibaelhárításához kizárólag olyan összesített, egyedi Felhasználóra vissza nem vezethető statisztikát használ, amelyből a Felhasználó terméktörzse és forgalmi adatai nem állíthatók helyre.

A Szolgáltató munkatársai és alvállalkozói írásbeli titoktartási kötelezettséget vállalnak. A Felhasználó adataihoz csak az a munkatárs fér hozzá, akinek ez a feladatai ellátásához szükséges, és a hozzáférés naplózásra kerül.

Nem minősül a titoktartás megsértésének az adatszolgáltatás, ha azt jogszabály vagy jogerős hatósági, illetve bírósági határozat írja elő. A Szolgáltató ilyen esetben — amennyiben ezt jogszabály nem tiltja — előzetesen értesíti a Felhasználót.

A Felhasználó titoktartása. A Felhasználó bizalmasan kezeli a Szolgáltatótól a szolgáltatás során kapott, nem nyilvános információkat — így különösen az egyedi árajánlatot és kedvezményt, a rendszer biztonságára vonatkozó információkat és a nem nyilvános dokumentációt —, azokat kizárólag a szolgáltatás igénybevételehez használja, munkatársaival csak az ehhez szükséges mértékben osztja meg, és a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személlyel nem közli, kivéve, ha a közlésre jogszabály kötelez. E kötelezettség a szerződés megszűnése után is határidő nélkül fennmarad.

18. Adatfeldolgozási feltételek (GDPR 28. cikk)

Ez a szakasz a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződésnek minősül a Felhasználó (adatkezelő) és a Szolgáltató (adatfeldolgozó) között. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával ezt a mellékletet is elfogadja; külön aláírás nem szükséges.

Az adatfeldolgozás tárgya és időtartama: a Szolgáltató felhős szolgáltatásainak működtetése — a webes felület és a telefonos leltár, a beosztás, az üzenőfal és a feladatok, a riportok fogadása, a licenckezelés, valamint a támogatás keretében adott távoli hozzáférés —, az előfizetés teljes időtartama alatt.

Az adatfeldolgozás jellege és célja: az adatok fogadása, tárolása, rendszerezése, a Felhasználó Főgépe és a webes felület közötti továbbítása, valamint hibaelhárítás céljából történő megtekintése — a szolgáltatás nyújtása érdekében.

A személyes adatok típusa: a rendszert használó munkatársak email címe, neve és felhasználói azonosítója, a műveletek időbélyege és naplódadatai; a beosztás, az üzenőfal és a feladatok munkatárs-nevei; a Felhasználó kapcsolattartójának neve, email címe és telefonszáma; a Szolgáltató által a Felhasználó nevében kiküldött e-mailek címzettjei. A támogatás keretében adott távoli hozzáférés során a Szolgáltató a Felhasználó Főgépén tárolt adatokhoz is hozzáférhet, kizárólag a hiba elhárításához szükséges mértékben. A terméklista (vonalkód, megnevezés, mennyiségi egység, készlet) nem személyes adat, de a titoktartási szakasz hatálya alá tartozik.

Az érintettek köre: a Felhasználó munkavállalói és megbízottjai, akik a rendszert használják vagy akiket a beosztás érint, valamint a Felhasználó kapcsolattartói és azok a személyek, akiknek a Szolgáltató a Felhasználó nevében e-mailt küld.

A Szolgáltató kötelezettségvállalásai: az adatokat kizárólag a Felhasználó dokumentált utasítása alapján kezeli; az adatokhoz hozzáférő személyekkel titoktartási kötelezettséget vállaltat; a GDPR 32. cikke szerinti technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza (titkosított adatátvitel, elkülönített és visszavonható hozzáférési kulcsok, naplózás); segíti a Felhasználót az érintetti kérelmek teljesítésében, valamint a 32–36. cikk szerinti kötelezettségeinek teljesítésében.

Adatvédelmi incidens: a Szolgáltató az általa észlelt incidensről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül értesíti a Felhasználót, és megadja a hatósági bejelentéshez szükséges információkat.

További adatfeldolgozók: a Szolgáltató a szolgáltatást saját üzemeltetésű szerverein nyújtja, és jelenleg további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. További adatfeldolgozó bevonásáról a Szolgáltató legalább 30 nappal korábban értesíti a Felhasználót, aki ez ellen írásban kifogást emelhet; kifogás esetén a Felhasználó a szerződést rendkívüli felmondással megszüntetheti. A NAV Online Számla rendszerébe teljesített adatszolgáltatás jogszabályi kötelezettségen alapul; a NAV nem minősül további adatfeldolgozónak. A Felhasználó által bekötött saját számlázó-szolgáltató a Felhasználóval áll szerződésben, és nem a Szolgáltató adatfeldolgozója.

Az adatok sorsa a szerződés végén: a Szolgáltató a webes leltár adatait az előfizetés megszűnését követő 30 napon belül, a nála tárolt többi adatot a megszűnést követő 1 év elteltével törli, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő. A Felhasználó írásbeli kérésére a Szolgáltató az adatokat ennél korábban is törli. A Szolgáltató a nála tárolt adatokról biztonsági mentést nem készít. A Felhasználó a megszűnés előtt kérheti az adatok kiadását géppel olvasható formátumban.

Ellenőrzés: a Szolgáltató a Felhasználó kérésére rendelkezésre bocsátja a jelen szakasz teljesítésének igazolásához szükséges információkat, és — előzetes egyeztetés után, évente legfeljebb egy alkalommal — lehetővé teszi az ellenőrzést.

Az adatátadás nem hagyja el az Európai Gazdasági Térséget. A Szolgáltató szervereit magyarországi adatközpontban üzemelteti.

19. Panaszkezelés és vitarendezés

Panasz. A Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az info@nextraktar.hu címre küldött e-mailben teheti meg; a működési hibát a Hibabejelentő felületen kell bejelenteni (lásd az Ügyfélszolgálat

és reakcióidők szakaszt). A Szolgáltató a panaszra annak beérkezésétől számított 15 munkanapon belül írásban, érdemben válaszol.

Előzetes egyeztetés. A felek a szerződéssel kapcsolatos nézeteltéréseiket elsősorban közvetlen tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Bírósághoz akkor fordulnak, ha a tárgyalás az egyeztetés írásbeli kezdeményezésétől számított 30 napon belül nem vezetett eredményre. Ez nem akadályozza az ideiglenes intézkedés kérésének, sem az elévülés megszakításához szükséges lépéseknek.

20. Vegyes rendelkezések

Az ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. Esetleges jogvitában a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság az illetékes.

Értesítések. A Szolgáltató a szerződéssel kapcsolatos értesítéseit — így a számlát, a díj- és ÁSZF-módosítást, a karbantartást és a felfüggesztést — a Felhasználó által megadott e-mail-címre küldi. A Felhasználó köteles ezt a címet működőképesen és naprakészen tartani, és az oda érkező leveleket figyelemmel kísélni. Az e-mailben küldött értesítés az elküldését követő munkanapon kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a Szolgáltató kézbesíthetlenségről szóló visszajelzést kap. A Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató a szolgáltatással összefüggő ügyekben e-mailben és telefonon megkeresse; reklámcélú megkeresésre ez a hozzájárulás nem terjed ki.

Kölcsönös tájékoztatás. A felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni minden olyan, a szerződés megkötése után felmerült körülményről, amely a szerződés teljesítését akadályozza.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására; a változásokról emailben értesítjük a felhasználókat legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt. Lényeges változás esetén a Felhasználó a módosítás hatálybalépéséig az előfizetést díjmentesen felmondhatja.

Írásbeliség. A felek az e-mailt írásbeli formának tekintik.

Teljességi záradék. Az ÁSZF — az esetleges egyedi szerződéssel és a hivatkozott tájékoztatókkal együtt — a felek teljes megállapodását tartalmazza, és hatályon kívül helyez minden korábbi szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatot, ideértve az árajánlat szövegét is.

Részleges érvénytelenség. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; a felek az érvénytelen rendelkezést a gazdasági céljához legközelebb álló érvényes rendelkezéssel pótolják.

Engedményezés. A Felhasználó a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át.

A Szolgáltató jogutódlása. A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit jogutódjára, illetve a vele egy tulajdonosi körbe tartozó társaságra átruházza, feltéve, hogy erről a Felhasználót legalább 30 nappal korábban írásban értesíti, és a szolgáltatás feltételei nem változnak a Felhasználó hátrányára. A Felhasználó ebben az esetben a szerződést az átruházás napjára felmondhatja.

Korábbi változatok. Az ÁSZF korábbi, hatályos változatai a Szolgáltatótól kérésre elérhetők; a Felhasználóra az általa elfogadott változat az irányadó, amíg a módosítás a fentiek szerint hatályba nem lép.